

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Introducción

Como en **DIMERCO Comercial S.A.**, en adelante “**DIMERCO**”, damos máxima importancia a la confidencialidad, privacidad y protección de datos personales hemos preparado la presente política de privacidad, en adelante “Política de Privacidad”, que rige el tratamiento de datos personales obtenidos a través del sitio web www.dimerco.cl, suscripciones, y cualquier otro medio en virtud del cual se obtenga información y datos personales. Este documento tiene por objeto informar a los titulares de los datos personales, en adelante el “usuario” o los “usuarios”, acerca de las medidas adoptadas por **DIMERCO** para el tratamiento y cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos, conforme a lo establecido en la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada, así como las demás leyes que regulen esta materia en Chile. La última versión de esta Política de Privacidad fue actualizada con fecha 1 de marzo de 2025.

2. Tipos, forma y finalidad de la recopilación de datos personales

DIMERCO accede a los datos personales proporcionados por los usuarios a través de nuestro sitio web, u otras vías de comunicación, incluyendo nombre, razón social, correo electrónico, fecha de nacimiento, número de cédula de identidad, número de rol único tributario, teléfono y de celular, entre otros. **DIMERCO** utiliza estos datos para responder las solicitudes de cotización, procesos de selección de recursos humanos, envío de información complementaria, y otros fines específicos. **DIMERCO** no asume ninguna responsabilidad respecto de la veracidad, errores, información incompleta e inexacta de los datos personales proporcionados por los usuarios.

3. Datos personales de niños y adolescentes

DIMERCO no recopila datos personales de menores de dieciocho años. Si descubre o tiene conocimiento de que un menor ha proporcionado datos personales, contáctenos en contacto@dimerco.cl para eliminar dichos datos de nuestra base.

4. Consentimiento de los usuarios sobre tratamiento de datos.

Cuando la Ley requiera el consentimiento para tratar los datos personales de los usuarios, les ofreceremos la opción de aceptar o rechazar el tratamiento de sus datos, informándoles de las consecuencias asociadas a esta decisión. Por ejemplo, se incluyen:

- Cookies: Puede aceptar o rechazar el uso de cookies en nuestro sitio web.
- Localización geográfica: Puede permitir o no el acceso a su ubicación.
- Datos personales sensibles: Sólo se procesarán con su consentimiento explícito.

5. Seguridad de datos

El usuario debe proporcionar datos personales completos, exactos, veraces, y actuales. Adoptamos medidas razonables para garantizar la confiabilidad y la veracidad de los datos personales proporcionados por los usuarios. Almacenamos sus datos el tiempo necesario para cumplir con su propósito original o requisitos legales. Nuestros servidores y bases de datos están protegidos con tecnología de seguridad estándar.

DIMERCO no compartirá ni venderá los datos almacenados con terceros, salvo con sus empresas relacionadas y con empresas prestadoras de servicios cuando los requieran para la correcta ejecución de sus obligaciones, siempre bajo condición de que no se utilicen para otros fines, y que adopten las medidas de protección adecuadas.

6. Cookies

Usamos cookies y tecnologías similares para mejorar nuestro sitio web y facilitar la navegación de los usuarios, a través del análisis del uso e interacción de los usuarios dentro del sitio web. El usuario puede rechazar las cookies en la configuración del navegador, lo que podría implicar que algunas funciones del sitio web puedan operar de forma incorrecta. También usamos *Google Analytics* para analizar el uso del sitio.

7. Base legal para el tratamiento de datos personales

Tratamos los datos personales de los usuarios conforme a las normas legales y para los fines previstos, incluyendo la gestión de nuestra relación contractual, el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y reglamentarias, y la protección de nuestros derechos en procedimientos legales.

8. Accesos y actualizaciones de nuestra política de privacidad

DIMERCO se reserva el derecho de actualizar esta Política de Privacidad cuando lo estime conveniente, como, por ejemplo, para cumplir con las disposiciones legales y regulaciones dictadas por la autoridad. Las modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en el sitio web.

9. Contacto

Para ejercer sus derechos sobre sus datos personales, hacer preguntas, quejas o comentarios sobre esta Política de Privacidad, puede escribirnos a contacto@dimerco.cl. Será necesario que los usuarios verifiquen su identidad al momento de enviar el correo con su solicitud.

10. Comunicaciones electrónicas

Las comunicaciones promocionales enviadas por correo electrónico indicarán el asunto, la identidad del remitente y un enlace para solicitar la suspensión de estos envíos. **DIMERCO** no solicita datos financieros ni información bancaria por correo electrónico.

11. Eliminación de datos personales

Si un usuario cambia de opinión y desea la eliminación de su información de la base de datos, debe enviar un correo a contacto@dimerco.cl, comunicando tal decisión. En el “asunto” del mail deberá indicar la solicitud de eliminación de sus datos personales, el cual será respondido por parte de **DIMERCO** acusando recibo de dicha solicitud e indicando los plazos asociados a la eliminación de datos.

12. Aceptación de las condiciones de uso

Para todos los efectos legales y por el hecho de acceder al sitio web, los usuarios reconocen que han leído los términos de la presente Política de Privacidad y que aceptan pura y simplemente su contenido. Es responsabilidad de los usuarios el uso de las Políticas de Privacidad.

13. Interpretación y resolución de disputas

Esta Política de Privacidad se interpretará según las leyes, reglas y regulaciones de Chile, especialmente de acuerdo con la Ley N°19.628 y sus modificaciones. Cualquier disputa será sometida a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Ordinarios de Justicia de la comuna y ciudad de Santiago.