

# Satisfacemos

las **necesidades** de nuestros clientes entregándoles oportunamente **productos y servicios de calidad**, y en cumplimiento con sus estándares.



# Trabajamos

con **colaboradores competentes, capacitados** y en **continuo desarrollo.**

DI  
MER+  
CO



# Contamos

con **proveedores que aportan valor** al cliente y nuestra empresa.

# Mejoramos

**continuamente** los procesos del Sistema de **Gestión de Calidad.**





# Cumplimos

con la **legislación**  
vigente y **normativas**  
aplicables.

## Política de Calidad

DIMERCO COMERCIAL S.A., ha implementado un Sistema de Gestión de Calidad basado en Norma ISO 9001:2015, siendo aplicable a la comercialización de ingredientes, equipos y servicios de excelencia para la industria alimenticia, enológica y farmacéutica, y representando en Chile a las empresas más prestigiosas del mundo.

Para el logro de los objetivos definidos, se han establecido los lineamientos estratégicos de calidad, los que se han plasmado en la declaración de Política de Calidad que se detalla a continuación:

**Satisfacer las necesidades** de nuestros clientes entregándoles oportunamente **productos y servicios de calidad** y en cumplimiento con sus estándares.

Trabajar con **colaboradores competentes, capacitados y en continuo desarrollo.**

Contar con **proveedores que aporten valor** al cliente y a nuestra empresa.

**Mejorar continuamente** los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad.

**Cumplir con la legislación vigente** y normativas aplicables.

Esta política de calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Alta Dirección, quien la establece, desarrolla y aplica por medio del Sistema de Calidad implantado.

Matías Berndt A.  
Gerente General

